

# پیگیری در بازاریابی شبکه‌ای

چطور «الآن نه» را به «همین الان» تبدیل کنیم؟

کیت شرایتر

تام شرایتر (آل بزرگ)

مترجم: محمد خضرزاده

به همراه مقاله‌ای از اریک وور  
با ترجمه‌ی علی معتمدی



آذادگشا

- سرشناسه: شرایتر، کیت، Schreiter, Keith
- عنوان: پیگیری در بازاریابی شبکه ای: چطور «لان نه» را به «همین الان» تبدیل کنیم؟
- مؤلفان: کیت شرایتر، تام شرایتر (آل بزرگ)
- مترجم: محمد خضرزاده
- مشخصات نشر: شهریز: رخداد کویر، ۱۳۹۶
- مشخصات ظاهری: ۲۱ × ۱۴/۵ ص، ۱۲۰
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۷۰-۹-۲-۹
- وضعیت فهرست تویسی: قیمت
- یادداشت: عنوان اینجا
- How to Follow Up With Your Network Marketing Prospects: Turn Not Now Into , c2015.
- یادداشت: چاپ قبلی: رخداد کویر، ۱۳۹۵
- موضوع: بازاریابی پردازشی
- شناسه افزوده: شرایتر، تام / Tom Schreiter
- شناسه افزوده: خضرزاده، محمد، ۱۳۵۶ - ، مترجم
- شناسه افزوده: معتمدی، علی، ۱۳۹۱ - ، مترجم
- HF ۵۴۱۵/۱۲۶
- رده بندی کنگره: ۱۳۹۶
- رده بندی دیوبی: ۶۵۸/۸۷۲
- شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۷۹۳۲۹

### پیگیری در بازاریابی شبکه‌ای

#### چطور «لان نه» را به «همین الان» تبدیل کنیم؟

- نویسنده: کیت شرایتر و تام شرایتر (آل بزرگ)
- مترجم: محمد خضرزاده
- ویراستار: حسن هاشمی میناباد
- صفحه‌آرا: مؤسسه آواز قلم سدید یزد
- نوبت چاپ: دوم / ایامستان ۹۷
- قیمت: ۹۰۰ تومان
- تلفن: ۰۹۱۹۸۰۰۸۴۳۴

## فهرست مطالب

۵۰.	خواسته بولت مکالمه باشند	.....
۵۱.	عنوان و هدفها سمه لغتی را	.....
۵۲.	چگونه باشد	.....
۵۳.	مقدمه	.....
۷.	افسانه یا بی عرضگی	.....
۱۳.	اثر «تکرار بیلبورد»	.....
۱۷.	اثر «گزینش» در مراکز خرید	.....
۲۱.	اثر «رژه‌ی پاشکوه»	.....
۲۵.	داستان جی	.....
۲۷.	پس واقعاً «پیگیری» چیست؟	.....
۲۹.	فیلم خود را بسازید	.....
۳۱.	اما نکته اینجاست که	.....
۳۲.	وقتی به پیشنهاد شما جواب منفی می‌دهند	.....
۳۷.	باید به آن فکر کنم	.....
۴۵.	گوش دادن برای یافتن سرنخ	.....
۵۱.	عرضه‌ی تعالی کردن نداشته باشید	.....
۵۳.	ترس از تلفن واقعی است	.....
۶۱.	خونسرد باش، مستله مربوط به تو نیست	.....
۶۵.	حروفهای شوید	.....
۶۹.	جنگ لفظی	.....
۷۳.	چگونه در حضور مشترک اعتماد به نفس مان را بالا ببریم؟	.....
۷۵.	شما مرکز جهان نیستید	.....
۸۱.	پیشنهاد ازدواج	.....
۸۵.	پیگیری اتوماتیک	.....
۹۱.	پیگیری شخصی، بدون پاسخ منفی	.....

۹۷	منحصر به فرد پاشید
۱۰۱	کارت پستال ها... جلب توجه می کنند
۱۰۷	سوابق پیگیری
۱۰۹	جمع بندی
۱۱۱	پیوست: ۶ گام ساده تا جوش دادن معامله

mikhaham.com

## مقدمه

معمولاً مشتری احتمالی می‌گوید:

• «باید روش فکر کنم.»

• «الآن وقت مناسبی نیست.»

• «واقعاً سرم شلوغه.»

• «الآن نه، شاید بعد.»

مسلمان مشتری احتمالی ما می‌تواند خیلی مؤدبانه بگوید که علاقه‌ای به این کار ندارد، اما او مشتری احتمالی است. این طور نیست؟ پس قطعاً به این فرصت علاقه‌مند است، اما چیزی او را بازمی‌دارد که به دعوت ما پاسخ مثبت بدهد. آیا می‌ترسد که تصمیم عجولانه‌ای بگیرد؟ آیا با ما راحت نیست؟ آیا مشکل از معرفی کار بوده است؟

دلیلش هر چه باشد، ما باید مشتری احتمالی را پیگیری کنیم.

باید از پیگیری بررسیم تا باید احسان گنده کنیم یا عصی شویم لازم نیست کاری کنیم که مشتری احتمالی از ما فراری شود و به تلفن ما جواب ندهد.

پیگیری درست یعنی اینکه گفتگوی سازنده‌ای با مشتریان احتمالی داشته باشیم؛ یعنی اینکه مشتری مشتاقانه منتظر تلفن ماست؛ یعنی رابطه‌ها همیشه حفظ می‌شود؛ و هر وقت مشتری بخواهد وارد شود، ما در خدمتش هستیم.

### جالب نیست؟

از تکنیک‌های این کتاب برای ترغیب مشتری احتمالی و تبدیل «لان نه» به «همین لان» استفاده کنید و بی‌میلی مشتری احتمالی به محصول را به شوق خرید تبدیل کنید.



تام شرایتر (آل بورگ)